

ИНФОРМАЦИОННОЕ УВЕДОМЛЕНИЕ ОБ ИСПОЛЬЗОВАНИИ ФАЙЛОВ СООКІЕ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Настоящее Информационное уведомление об использовании файлов cookie (далее – «Уведомление») разработано Товариществом с ограниченной ответственностью «ALSERA KZ» (далее – «Компания», «ТОО «ALSERA KZ») в соответствии с Законом Республики Казахстан от 21 мая 2013 года № 94-V «О персональных данных и их защите» и определяет порядок использования файлов cookie на интернет-сайте www.alsera.com.kz (далее – «Сайт»).

Посещая Сайт и используя его функциональные возможности, пользователь подтверждает ознакомление с настоящим Уведомлением.

В случаях, когда информация, собираемая посредством файлов cookie, позволяет прямо или косвенно идентифицировать пользователя, такая информация рассматривается как персональные данные и обрабатывается в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

2. ЧТО ТАКОЕ ФАЙЛЫ СООКІЕ

Файлы cookie представляют собой небольшие текстовые файлы, которые сохраняются на устройстве пользователя при посещении интернет-сайта.

Файлы cookie позволяют:

- обеспечивать корректную работу Сайта;
- сохранять пользовательские настройки и предпочтения;
- анализировать использование Сайта;
- повышать удобство взаимодействия пользователей с Сайтом;
- обеспечивать информационную безопасность;
- совершенствовать качество предоставляемых услуг.

3. КАКИЕ ФАЙЛЫ СООКІЕ ИСПОЛЬЗУЮТСЯ

На Сайте могут использоваться следующие категории файлов cookie:

3.1. Обязательные (технические) файлы cookie

- Необходимы для функционирования Сайта, обеспечения безопасности, корректной навигации и доступа к его сервисам.
- Отключение данных файлов cookie может привести к невозможности использования отдельных функций Сайта.

3.2. Функциональные файлы cookie

- Используются для сохранения настроек пользователя, таких как язык интерфейса, параметры отображения и иные предпочтения.

3.3. Аналитические файлы cookie

- Используются для получения статистической информации о работе Сайта, анализа посещаемости, выявления технических проблем и улучшения качества предоставляемых сервисов.

3.4. Маркетинговые файлы cookie

Используются для оценки эффективности рекламных кампаний и предоставления пользователям информации, соответствующей их интересам.

4. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ДАННЫХ

Информация, собираемая посредством файлов cookie, может использоваться для следующих целей:

- обеспечение функционирования Сайта;
- идентификация пользовательской сессии;
- повышение уровня безопасности;
- анализ посещаемости и поведения пользователей;
- улучшение работы Сайта и его сервисов;
- предоставление персонализированного контента;
- проведение маркетинговых и рекламных мероприятий;
- исполнение требований законодательства Республики Казахстан.

5. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ

Обработка персональных данных посредством обязательных файлов cookie осуществляется в целях обеспечения функционирования Сайта и исполнения обязательств Компании перед пользователями.

Обработка данных посредством функциональных, аналитических и маркетинговых файлов cookie осуществляется на основании согласия пользователя, выраженного путем выбора соответствующих настроек в панели управления файлами cookie либо продолжения использования Сайта в случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан.

6. ПЕРЕДАЧА ДАННЫХ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ

Компания вправе привлекать поставщиков информационных, технических, аналитических и иных услуг, необходимых для функционирования Сайта.

Передача персональных данных третьим лицам осуществляется исключительно в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Республики Казахстан.

При трансграничной передаче персональных данных Компания принимает необходимые меры по обеспечению защиты персональных данных в соответствии со статьей 16 Закона Республики Казахстан «О персональных данных и их защите».

7. ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ФАЙЛЫ COOKIE

На Сайте могут использоваться следующие файлы cookie:

1. **Google Analytics**

Назначение: анализ посещаемости сайта, статистика пользователей и эффективности контента.

Тип: аналитический.

Срок хранения: до 2 лет.

2. **AspNetCore.Antiforgery**

Назначение: защита от несанкционированных запросов и обеспечение безопасности.

Тип: обязательный.

Срок хранения: до окончания сессии.

3. **AspNetCore.Mvc.CookieTempDataProvider**

Назначение: временное хранение данных между запросами пользователя.

Тип: технический.

Срок хранения: до окончания сессии.

Перечень используемых файлов cookie может периодически обновляться без внесения изменений в настоящее Уведомление.

8. УПРАВЛЕНИЕ ФАЙЛАМИ СООКІЕ

Пользователь вправе самостоятельно управлять использованием файлов cookie посредством настроек своего браузера.

Большинство браузеров позволяют:

- просматривать сохраненные файлы cookie;
- удалять файлы cookie;
- блокировать сохранение файлов cookie;
- получать уведомления о создании файлов cookie;
- ограничивать использование файлов cookie третьих лиц.

Отключение отдельных файлов cookie может повлиять на работоспособность некоторых функций Сайта.

9. ПРАВА СУБЪЕКТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

В соответствии с законодательством Республики Казахстан субъект персональных данных вправе:

- знать о наличии, порядке и целях обработки своих персональных данных;
- получать информацию об обработке своих персональных данных;
- требовать изменения и дополнения персональных данных при наличии оснований;
- требовать блокирования или уничтожения персональных данных в случаях, предусмотренных законодательством;
- отзывать согласие на сбор и обработку персональных данных;
- обжаловать действия или бездействие Компании в уполномоченный орган или суд;
- осуществлять иные права, предусмотренные законодательством Республики Казахстан.

10. ПОРЯДОК ОБРАЩЕНИЯ

По вопросам обработки персональных данных пользователь может обратиться в ТОО «ALSERA KZ»:

Почтовый адрес: 160011, Республика Казахстан, г. Шымкент, Аль-Фарабийский район, проспект Динмухамед Кунаева, строение 17/5.

E-mail: kvk.alserakz@alsera.kz

Обращение должно содержать сведения, позволяющие идентифицировать заявителя, описание сути обращения и контактные данные для направления ответа.

11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Компания вправе вносить изменения в настоящее Уведомление в связи с изменением законодательства Республики Казахстан, технологий обработки данных либо функциональности Сайта.

Актуальная редакция Уведомления размещается на Сайте и вступает в силу с момента ее опубликования.